



CHIESA DI PADOVA
CARITAS

CORSO SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI

per CONSUMATORI CONSAPEVOLI e NUOVI VOLONTARI



Il Corso si terrà
dalle 18.15 alle 20.15
presso l'ENAIIP: via
Ansuino da Forlì, 64
PADOVA

SESSIONE FEBBRAIO 2018

06/02 ACQUISTI ON LINE

come evitare le trappole, comprare in sicurezza e sostenere i propri diritti (recessi, rimborsi, caselle preselezionate ecc.);

S.O.S. PRIVACY IN RETE

protezione e diffusione dei dati personali (indirizzi, e-mail, foto...)

20/02 TELEFONIA

guida pratica per il consumatore consapevole (offerte poco trasparenti, conciliazione, diritto di ripensamento...). La fine della fatturazione a 28 giorni;

ENERGIA, ACQUA, GAS

fatture, conguagli, prescrizione, reclamo, conciliazione e nuovo 3° livello di tutela. L'approvazione della proposta di legge Baldelli (luce, gas) contro le maxi bollette.

SESSIONE MARZO 2018

06/03 GARANZIE NELLA VENDITA

beni difettosi, mancate consegne, truffe, finanziamenti e rateazioni ecc.

20/03 ULTIME NOVITA'

Etichette alimentari dal 2018, 2° passaggio al digitale terrestre, rottamazione bis cartelle Equitalia, Reddito di inclusione (REI)

**EVENTO FORMATIVO REALIZZATO
NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA
GENERALE DI INTERVENTO DELLA
REGIONE VENETO CON L'UTILIZZO
DEI FONDI DEL MINISTERO DELLO
SVILUPPO ECONOMICO.
RIPARTIZIONE 2015.**

Il Corso è gratuito!

E' richiesta l'ISCRIZIONE

333.4856161

*lunedì, mercoledì, venerdì
dalle 10.00 alle 13.00*

padova@legaconsumatori.it